



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

Politique Qualité – Sécurité – Santé – Environnement

16 décembre 2024

VISION ET MISSION DE LA SOCIÉTÉ AMARC :

« Réaliser des solutions thermiques industrielles sûres, efficaces et durables, en réduisant les consommations et les gaspillages grâce à l'innovation continue et en opérant selon des principes éthiques. »

La Direction d'Amarc Srl a l'intention de mettre en œuvre une « Politique Qualité – Sécurité – Santé – Environnement » couvrant tous les domaines de l'entreprise dans le but de réaliser les **objectifs principaux** suivants :

Qualité

1. La satisfaction du client en visant à fournir un produit qui garantisse les plus hauts niveaux de qualité de construction, d'efficacité thermique et de sécurité fonctionnelle, en assurant la conformité la plus complète des services fournis aux besoins du client.

Sécurité

2. Le respect des réglementations obligatoires et volontaires en vigueur, avec une attention particulière à la minimisation des risques auxquels les employés ou les tiers peuvent être exposés, conformément à la législation et aux accords applicables en matière de santé et de sécurité des travailleurs.
3. Une attention totale dans les processus d'analyse, de conception et de construction dans le respect des réglementations en vigueur, en faisant tout ce qui est possible pour minimiser les risques auxquels tous ceux qui utiliseront nos produits peuvent être exposés
4. Une sensibilisation accrue du personnel à l'importance de gérer ses propres activités dans le respect des procédures définies en matière de santé et de sécurité au travail.

Efficacité

5. Une attention totale dans les processus d'analyse et de conception afin de garantir à nos clients un produit ayant le plus faible impact énergétique sur leurs processus thermiques.
6. L'amélioration de l'efficacité de tous les processus internes afin d'atteindre des objectifs de plus en plus ambitieux.
7. Le respect de tous les contrôles établis pour les activités du processus et l'introduction de nouveaux contrôles pour les situations où des manquements sont constatés, afin de limiter autant que possible les non-conformités au niveau du processus et de l'organisation.



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

8. L'identification des risques liés aux différentes activités exercées et des mesures pour leur gestion et contrôle, avec une évaluation des actions d'amélioration qui peuvent être mises en œuvre.

Environnement et durabilité

9. Une attention totale aux processus de R&D, de conception et de construction ; en poursuivant une tendance générale de réduction des gaspillages, nos produits sont fabriqués en prenant soin de réduire les matériaux qui ne sont pas nécessaires ou qui ont un impact environnemental élevé, et ce tout en maintenant des niveaux de qualité élevés.
10. L'entreprise est engagée dans une démarche visant à réduire l'impact environnemental de ses processus et de ses produits, également par le biais d'investissements ciblés.
11. Une sensibilisation accrue du personnel à l'importance de gérer ses propres activités conformément aux procédures définies même en matière d'environnement.
12. Le respect des réglementations obligatoires et volontaires en vigueur en matière d'environnement, avec la conscience que chacun d'entre nous a pour tâche de respecter l'environnement et de prévenir la pollution, même par de petites actions.

Innovation continue

13. L'activité continue de Recherche et Développement, un moyen stratégique et indispensable pour garantir une amélioration continue en termes de sécurité, d'efficacité et de durabilité, tant pour les produits que pour les processus
14. L'achèvement de la numérisation de tous les processus internes. Indispensable pour détailler, améliorer et automatiser les processus dans une perspective d'efficacité.

Éthique

15. L'éthique comme guide incontournable de chaque action de l'entreprise et de chaque individu. L'éthique c'est : le respect humain des personnes quelles qu'elles soient : collègues, clients, fournisseurs... ; le respect des règles : normatives, fiscales, de produit, règlements intérieurs ; le respect de l'environnement et sa protection.



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

Soin et Beauté

16. La recherche permanente de la beauté, car l'attention portée à l'aspect esthétique, dans les environnements de travail d'abord et dans les produits réalisés ensuite, peut être une source de bien-être et d'inspiration. L'attention portée aux personnes, aux lieux de travail et à l'environnement ; le souci du détail dans la conception et la fabrication des produits.

Empowerment

17. Obtenir, en cohérence avec les autres objectifs, la croissance et la satisfaction des ressources internes grâce à :

- la sensibilisation des personnes aux processus et aux objectifs de l'entreprise ainsi qu'au Système de management intégré adopté et leur implication dans les activités exercées
- l'accompagnement continu des ressources à travers des programmes de formation continue, soit individuels, soit collectifs, visant à leur croissance
- La promotion d'un système méritocratique. La direction, consciente de l'importance des ressources, véritable cœur battant de l'entreprise, récompense la réalisation des objectifs fixés dans le cadre d'une approche MBO.
- La promotion des talents, en fondant ses évaluations sur des données objectives comme indiqué ci-dessus, en encourageant la croissance des ressources méritantes indépendamment du sexe, de la nationalité, de l'orientation sexuelle ou de la religion.

Pour atteindre les objectifs indiqués, notre Entreprise souhaite principalement :

- Partager avec toutes les ressources les objectifs opérationnels et les projets d'amélioration identifiés.
- Partager les valeurs de l'entreprise, en veillant à ce que la direction et les cadres soient porteurs de ces mêmes valeurs par l'exemple.
- Définir un cadre organisationnel clair dans lequel le déroulement des processus au sein de l'entreprise, les tâches et les responsabilités attribuées aux différents employés sont clairement définis.
- Adopter des règles de gestion précises, capables d'orienter l'ensemble des activités de ses processus.
- Contrôler en permanence les processus par un suivi ciblé des activités effectuées et des résultats obtenus.



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

- Garantir un environnement de travail sain et sûr afin de prévenir les accidents du travail ou les maladies professionnelles.