



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

Politica per la Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza
16 dicembre 2024

VISION E MISSION DI AMARC:

"Realizzare soluzioni termiche industriali sicure, efficienti e sostenibili, riducendo consumi e sprechi attraverso innovazione continua e operando secondo principi etici."

La Direzione di Amarc Srl intende realizzare una "Politica per la Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza" che copra tutte le aree aziendali e che permetta di raggiungere i seguenti **obiettivi primari**:

Qualità

1. La soddisfazione del cliente puntando a fornire un prodotto che garantisca i massimi livelli di qualità costruttiva, efficienza termica e sicurezza funzionale, garantendo la più completa e totale conformità dei servizi prestati alle esigenze del cliente stesso.

Sicurezza

2. Il rispetto delle normative vigenti, obbligatorie e volontarie, con particolare attenzione alla minimizzazione dei rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi, nel rispetto della legislazione e degli accordi applicabili alla salute e sicurezza dei lavoratori.
3. Attenzione totale nei processi di analisi, progettazione, costruzione nel rispetto delle normative vigenti, facendo tutto il possibile per minimizzare i rischi a cui possono essere esposti tutti coloro che utilizzeranno i nostri prodotti
4. Una maggior consapevolezza del personale sull'importanza della gestione delle attività di propria competenza, nel rispetto delle procedure definite di salute e sicurezza sul lavoro.

Efficienza

5. Attenzione totale nei processi di analisi, progettazione al fine di garantire ai nostri clienti, un prodotto che abbia il minor impatto energetico sui processi termici dei clienti.
6. Il miglioramento dell'efficienza di tutti processi interni al fine di raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi.
7. Il rispetto di tutti i controlli stabiliti per le fasi di processo e l'introduzione di nuovi controlli per le fasi che dovessero rilevare carenze in tal senso limitando così il più possibile le non conformità di processo e quelle di tipo organizzativo.



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

8. L'individuazione dei rischi relativi alle varie attività svolte e delle relative misure di gestione e controllo, con la valutazione di eventuali azioni di miglioramento adottabili.

Ambiente e Sostenibilità

9. Attenzione totale nei processi di R&D, progettazione, costruzione affinché, pur mantenendo alti standard qualitativi, i nostri prodotti siano costruiti in un'ottica di continua riduzione dei materiali non necessari, o ad alto impatto ambientale, perseguendo una generale tendenza alla riduzione degli sprechi.
10. Impegno dell'azienda ad intraprendere, anche attraverso investimenti necessari, un percorso di riduzione dell'impatto ambientale dei propri processi e dei propri prodotti.
11. Una maggior consapevolezza del personale sull'importanza della gestione delle attività di propria competenza, nel rispetto delle procedure definite anche in ambito ambientale.
12. Il rispetto delle normative vigenti, obbligatorie e volontarie, per quanto riguarda l'ambiente con la consapevolezza che il rispetto dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento è compito di ciascuno di noi anche attraverso piccole azioni.

Innovazione continua

13. Attività continuativa di Ricerca & Sviluppo, considerando la stessa veicolo strategico ed indispensabile a garantire un miglioramento continuo in termini di sicurezza, efficienza e sostenibilità sia nei prodotti che nei processi
14. Completamento della digitalizzazione di tutti processi interni. Indispensabile per mappare, migliorare ed automatizzare i processi in una prospettiva di efficienza.

Etica

15. L'etica come guida imprescindibile sottostante ogni azione dell'azienda e di ogni singolo. Etica come: rispetto umano per le persone quali esse siano: colleghi, clienti, fornitori...; rispetto per le regole: normative, fiscali, di prodotto, regolamenti interni; rispetto per l'ambiente e la sua tutela.



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

Cura e Bellezza

16. La ricerca continua del bello perché l'attenzione al lato estetico, negli ambienti lavorativi prima e nei prodotti realizzati poi, può essere fonte di benessere e di ispirazione. Attenzione verso le persone, i luoghi di lavoro, l'ambiente; cura del particolare nella progettazione e nella realizzazione dei prodotti.

Empowerment

17. L'ottenimento, compatibilmente con gli altri obiettivi, della crescita e della soddisfazione delle risorse interne attraverso:
- la coltivazione della consapevolezza delle persone all'interno dei processi e degli obiettivi aziendali nonché del Sistema di gestione integrato adottato ed il loro coinvolgimento nelle attività svolte
 - l'affiancamento continuo alle risorse attraverso dei programmi di formazione continuativa, personali o in squadra, finalizzati alla crescita delle risorse stesse
 - La promozione di un sistema meritocratico. La direzione, consapevole dell'importanza delle risorse, vero cuore pulsante dell'azienda, premia il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso un sistema di MBO.
 - La promozione del talento, basando le proprie valutazioni su dati oggettivi come da punto sopra, promuovendo la crescita delle risorse meritevoli a prescindere da sesso, nazionalità, orientamento sessuale o religioso.

La nostra Azienda intende realizzare gli obiettivi indicati principalmente:

- Condividendo con tutte le risorse sugli obiettivi operativi e progetti di miglioramento individuati.
- Condividendo i valori aziendali, con la premura che direzione e responsabili siano un veicolo degli stessi attraverso l'esempio.
- Definendo un quadro organizzativo chiaro in cui siano ben chiari lo svolgimento dei processi aziendali, le mansioni e le responsabilità attribuite ai vari collaboratori.
- Adottando precise regole di gestione in grado di indirizzare con continuità tutto l'arco delle fasi dei propri processi.
- Mantenendo costanti verifiche sui processi attraverso monitoraggi mirati al controllo delle attività svolte e dei risultati conseguiti.
- Garantendo un ambiente di lavoro, sano e sicuro per prevenire infortuni o malattie professionali.