



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

Polityka jakości - Środowisko - Zdrowie i bezpieczeństwo

16 grudnia 2024 r.

WIZJA I MISJA AMARC:

„Tworzenie bezpiecznych, wydajnych i zrównoważonych przemysłowych rozwiązań termicznych, zmniejszanie zużycia i ilości odpadów poprzez ciągłe innowacje i działanie zgodnie z zasadami etycznymi.”

Zarząd Amarc Srl zamierza wdrożyć "Politykę Jakości - Środowiska - Zdrowia i Bezpieczeństwa" obejmującą wszystkie obszary firmy, aby osiągnąć następujące **podstawowe cele**:

Jakość

1. Zadowolenie klienta poprzez dążenie do dostarczenia produktu, który gwarantuje najwyższy poziom jakości konstrukcji, wydajności cieplnej i bezpieczeństwa funkcjonalnego, gwarantując najbardziej kompletną i całkowitą zgodność świadczonych usług z potrzebami klienta.

Bezpieczeństwo

2. Zgodność z obowiązującymi przepisami obowiązkowymi i dobrowolnymi, ze szczególnym uwzględnieniem minimalizacji ryzyka, na które mogą być narażeni pracownicy lub osoby trzecie, zgodnie z przepisami i umowami mającymi zastosowanie do zdrowia i bezpieczeństwa pracowników.
3. Zwrócenie szczególnej uwagi na procesy analizy, projektowania, budowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, dokładając wszelkich starań, aby zminimalizować ryzyko, na które mogą być narażone wszystkie osoby korzystające z naszych produktów.
4. Większa świadomość pracowników co do znaczenia zarządzania własnymi działaniami, zgodnie z ustalonymi procedurami bezpieczeństwa i higieny pracy.

Efektywność

5. Pełna uwaga poświęcona procesom analizy i projektowania w celu zagwarantowania naszym klientom produktu, który ma najmniejszy wpływ na zużycie energii w ich procesach cieplnych.
6. Poprawa wydajności wszystkich procesów wewnętrznych w celu osiągnięcia coraz bardziej ambitnych celów.
7. Zgodność ze wszystkimi kontrolami ustanowionymi dla etapów procesu i wprowadzenie nowych kontroli dla etapów, w których



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

wykryto braki, ograniczając w ten sposób w miarę możliwości niezgodności procesowe i organizacyjne.

8. Identyfikacja ryzyka związanego z różnymi prowadzonymi działaniami oraz powiązanymi środkami zarządzania i kontroli, wraz z oceną wszelkich działań usprawniających, które można podjąć.

Środowisko i zrównoważony rozwój

9. Pełna uwaga poświęcona procesom badawczo-rozwojowym, projektowym i konstrukcyjnym, dzięki czemu, przy zachowaniu wysokich standardów jakościowych, nasze produkty powstają z myślą o ciągłym ograniczaniu materiałów zbędnych lub tych, które mają duży wpływ na środowisko, zgodnie z ogólną tendencją do ograniczania odpadów.
10. Zobowiązanie firmy do podjęcia, w tym poprzez niezbędne inwestycje, ścieżki mającej na celu zmniejszenie wpływu jej procesów i produktów na środowisko.
11. Zwiększona świadomość pracowników co do znaczenia zarządzania własnymi działaniami zgodnie z określonymi procedurami, w tym procedurami dotyczącymi środowiska.
12. Przestrzeganie obowiązujących przepisów, obowiązkowych i dobrowolnych, dotyczących środowiska, ze świadomością, że poszanowanie środowiska i zapobieganie zanieczyszczeniom jest zadaniem każdego z nas, nawet poprzez drobne działania.

Ciągłe innowacje

13. Ciągłe badania i rozwój, uważane za strategiczne i niezbędne narzędzie do zapewnienia ciągłego doskonalenia w zakresie bezpieczeństwa, efektywności i zrównoważonego rozwoju zarówno produktów, jak i procesów.
14. Wykonanie digitalizacji wszystkich procesów wewnętrznych. Niezbędne do mapowania, ulepszania i automatyzacji procesów z perspektywy wydajności.

Etyka

15. Etyka jako podstawowy wyznacznik leżący u podstaw każdego działania firmy i każdej osoby. Etyka rozumiana jako: szacunek dla ludzi, niezależnie od tego, kim są: współpracownicy, klienci, dostawcy...; poszanowanie zasad: regulacyjnych, podatkowych,



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

produktowych, wewnętrznych; poszanowanie środowiska i jego ochrona.

Staranność i estetyka

16. Ciągłe poszukiwanie piękna, ponieważ dbałość o stronę estetyczną, najpierw w środowisku pracy, a później w wytwarzanych produktach, może być źródłem dobrego samopoczucia i inspiracji. Dbłość o ludzi, miejsca pracy i środowisko; dbałość o szczegóły w projektowaniu i wytwarzaniu produktów.

Wsparcie

17. Osiągnięcie, w zgodzie z innymi celami, rozwoju i zadowolenia zasobów wewnętrznych poprzez:
- kształtowanie świadomości ludzi w zakresie procesów i celów firmy, a także przyjętego Zintegrowanego Systemu Zarządzania i ich zaangażowania w jego działania
 - ciągłe wsparcie pracowników poprzez stałe programy szkoleniowe, indywidualne lub zespołowe, ukierunkowane na ich rozwój
 - Promocja systemu opartego na zasługach. Zarząd, świadomy znaczenia zasobów, które są prawdziwym sercem przedsiębiorstwa, nagradza realizację wyznaczonych celów poprzez system MBO.
 - Promocja talentów, oparta na obiektywnych danych, jak wskazano powyżej, promująca rozwój zasługujących na to pracowników bez względu na płeć, narodowość, orientację seksualną lub religię.

Nasza Spółka zamierza osiągnąć wskazane cele głównie poprzez:

- Udostępnianie wszystkim pracownikom informacji na temat zidentyfikowanych celów operacyjnych i projektów usprawnień.
- Dzielenie się wartościami firmy, z dbałością o to, aby kierownictwo i menedżerowie byli nośnikami tych samych wartości poprzez przykład.
- Poprzez zdefiniowanie jasnych ram organizacyjnych, w których jasno zdefiniowano realizację procesów firmowych, zadania i obowiązki przypisane różnym współpracownikom.
- Poprzez przyjęcie precyzyjnych reguł zarządzania, umożliwiających ciągłe kierowanie całym zakresem faz procesów.



AMARC

INDUSTRIAL
HEATING SYSTEMS

- Prowadzenie stałej kontroli procesów poprzez ukierunkowany monitoring realizowanych działań i osiąganych wyników.
- Zapewnienie zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy w celu zapobiegania wypadkom i chorobom zawodowym.